



**LEADER
FIELD**

DIGITAL ÆDRUELIGHED TILGANGE

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Præambel

CSI er en dataindsamlingsvirksomhed for telefonmarkedsundersøgelser, der er forpligtet til at operere etisk og ansvarligt i alle sine aktiviteter. Det er sådan, det siden 2020 gradvist er gået i gang med en digital ædruelighedstilgang, som i sig selv er en del af en global tilgang reducere vores CO2-fodafttryk, reducere energiforbruget og begrænse brugen af computer og elektronisk udstyr til, hvad der er strengt nødvendigt siden 2019.

Konkrete handlinger gennemført

- **Drastisk reduktion af IT-infrastruktur :**
 - I oktober 2021 opgav CSI sin gamle infrastruktur i hovedkvarteret i Nice, som på det tidspunkt bestod af mere end 30 servere og en 420-ports Alcatel Lucent Omnipcx PABX, aktiveret ved skiftet til VoIP- telefonteknologi i september 2019. Faktisk beholdt CSI kun to HPE ProLiant-servere til en stor HDL-380-server til en stor HDL- server. BladeSystem C7000 10 U med 16 blade-servere, der går fra et forbrug på 32 KW til IT- og telekomteams til 7500 W, mens dette udstyr hostes hos Equinix i Paris (som vi vil diskutere senere);
 - På den ene side fordi HPE BladeSystem C7000 var ved at nå slutningen af understøttelse af sikkerhedsopdateringer i slutningen af 2022, og for at fuldende den dydige tilgang investerede CSI i en ny meget kraftfuld, men ultrakompakt Dell-server, der kun måler 4U og gør det muligt med VM'er at administrere al den infrastruktur, der er nødvendig for en effektiv drift af CSI, mens den er meget energieffektiv, der ikke overstiger 20 og 00 W. 200W om aftenen, når den ikke er i brug (undtagen under backups, som udføres om aftenen).
- **Brug af fjernarbejde og reduktion af lokalernes overfladeareal:**
 - CSI har været involveret i en proces med at opmuntre til praksis med fjernarbejde siden 2019. Dette gav pote med fremkomsten af Covid og den første nedlukning den 17. marts 2020. Den følgende dag opererede CSI med telearbejde med 80 % af sin kapacitet og med 100 % den 19. marts. Efter at have haft tid til grundigt at opleve arbejdet og efter at have perfektioneret sine metoder til organisering af operationer og perfektioneret udnyttelsen af sin forvaltning af metoderne til assistance og kontrol af efterforskernes arbejde og efter at have opnået meget opmuntrende resultater både kvalitativt og kvantitativt, har CSI generaliseret tilgangen, som også har gjort det muligt for det at rekruttere de bedste ressourcer uden at begrænse sig til dets store ressourcer i denne periode, og som ikke har begrænset sig til dets store ressourcer i denne periode s med høj arbejdsbyrde. Siden 2021 har CSI arbejdet mere end 85 % eksternt;
 - Fra 850 m² besat siden 2000, gik CSI ned til 520 m² i 2019 og fylder i øjeblikket kun 70 m² for dets personale, der ikke har mulighed for eller ikke ønsker at arbejde eksternt, hvilket fortsat er meget lavt;
 - De energibesparelser, der er foretaget, er meget betydelige (omkring 80 KW).
- **Reducerer papirforbruget til det absolutte minimum**
 - Al kommunikation mellem medarbejdere foregår nu elektronisk og gennem visning på skærmen. Papirudskrivning er blevet marginal og begrænset til administrative dokumenter. Udover besparelsen i papirforbruget gik CSI fra 7 printere/scannere i 2016 til 5 i 2019 og kun 1 i øjeblikket i den administrative afdeling.
- **Installation af alt udstyr på Equinix Paris Data Center**